



BEM-KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

BEM-Käyttöönottoprojektilla varmistetaan palvelun tehokas käyttöönotto kaikille käyttäjäryhmille. Kaikkea ei kannata opetella kantapään kautta. Välttää monta turhaa työvaihetta ja saat nopeammin täyden hyödyn BEM-palvelusta.

Palvelu sisältää annettavan koulutuksen ja käyttäjätuen lisäksi myös parhaiden toimintatapojen sekä kokemusten tuonnin osaksi asiakkaan toimintamallia.

HYÖDYT

PALVELU TEHOKKAASTI KÄYTTÖÖN

Käyttöönotossa:

- huomioidaan koko palvelukokonaisuus sovitettuna asiakkaan toimintatapaan
- varmistetaan järjestelmän käyttöosaaminen kaikissa käyttäjäryhmissä
- turvataan toimeksiantajan toimintamallien jalkautuminen palveluntuottajaverkoston
- varmistetaan, että kerättävä tieto on toiveiden mukaista
- varmistetaan, että tieto on oikeassa paikassa oikein kirjattuna ilman ylimääräisiä työvaiheita
- mahdollistetaan arvokkaan historiatiedon kertyminen palveluun halutussa ja raportoitavassa muodossa.

TYTYVÄISEMPIÄ KÄYTTÄJIÄ

- Huolella hoidettu käyttöönotto nostaa kaikkien käyttäjien kokemaa tyytyväisyyden tunnetta.
- Sovitut toimintamallit ja luotu ohjeistus selkeyttävät toimintaa ja tuovat varmuutta järjestelmän käyttöön
- Jokainen käyttäjä tietää ohjeistusten mukaiset toimintatavat ja mistä apua on tarvittaessa saatavilla
- Määrämuotoinen, ohjattu käyttöönotto poistaa turhia työvaiheita ja tehostaa käyttäjän toimintaa omissa varsinaisissa työtehtävissään.

SISÄLTÖ

- Toimeksiantajan ympäristöön tutustuminen
- Aloituspalaveri toimeksiantajan edustajan kanssa ja tarpeiden määrittäminen
- Koulutustarpeen tunnistaminen ja koulutussuunnitelman laatiminen
- Mahdollisen asiakasohjeistuksen laatiminen
- Pääkäyttäjän käyttöönoton aikainen tuki
- Koulutustapahtumat laaditun suunnitelman mukaisesti
- Koulutustapahtumien tyytyväisyyspalautteen kerääminen ja analysointi.

OTA YHTEYTTÄ

Puh. 040 450 3910, sales@buildercom.fi