

BUILDERNEWS

Kohdepalvelukonsepti –
Oulun seudun
koulutuskuntayhtymä

Kasvun paikka –
Tähtäimessä jatkuva
parantaminen

Sähköinen kilpailuttaminen
Buildercom Oy:n palveluissa



Oulun seudun koulutuskuntayhtymän
kiinteistöjohtaja Marita Rovamo ja taloussuunnittelija Esa Kempainen.

Kohdepalvelukonsepti – Oulun seudun koulutuskuntayhtymä

TEKSTI: OSMO KNAAPPILA

Oulun seudun koulutuskuntayhtymä on 14 jäsenkunnan muodostama koulutusorganisaatio Pohjois-Pohjanmaalla. Koulutuskuntayhtymä järjestää toisen asteen ammatillista- ja ammattikorkeakouluopetusta sekä aikuiskoulutusta. Koulutuskuntayhtymä on opiskelijamäärältään Suomen suurimpia. Se tarjoaa opetusta kaikilla opintoaloilla ilmaista ja merenkulkua lukuun ottamatta. Koulutuspalvelut siirtyivät Oulun seudulla yhdelle ylläpitäjälle jo vuonna 1995.

Koulutuskuntayhtymällä on käytössään kiinteistöjä yhteensä noin 250 000 m², joista noin 200 000 m² on omassa omistuksessa ja loput vuokratiloja.

Kuntayhtymäpalvelut vastaa yhtymän keskuksena keskitetysti muun muassa kiinteistöasioista. Kiinteistöpidon vastuu on kiinteistöpalveluilla, jota johtaa kiinteistöjohtaja vs. **Marita Rovamo**. Hänen vastuullaan on myös koulutuskuntayhtymän rakennuttamistehtävät. Kiinteistöpalveluiden vuosibudjetti on noin 30 M€. Investointiohjelmassa on uusia investointeja ensi vuodelle 13 M€ ja vuodelle 2011 lähes 20 M€. Koulutuskuntayhtymällä ei ole tällä hetkellä riittävää kapasiteettia tarjota opiskelupaikkoja kaikille toisen asteen ammatillista koulutusta hakeville. Ensisijaisia hakijoita on jatkuvasti enemmän kuin opiskelijapaikkoja voidaan tilanpuutteen vuoksi tarjota. Tästä syystä rakentamiseen investoidaan tällä hetkellä paljon, kertoo Marita Rovamo.

Taloussuunnittelija **Esa Kemppainen** vastaa mm. huoltokirjan ylläpidosta. Oulun kaupunkikohteissa kiinteistönhoito ja siivoisuus on ulkoistettu ja ne ostetaan ostopalveluina. Ympäristökuntien kohteissa on sen sijaan omat kiinteistönhoitajat ja siivoushenkilökunta. Isännöinnin näkökulmasta ongelmana koetaan maantieteellisesti laaja alue, etelästä Raahesta aina Haukiputaalle ja Taivalkoskelle saakka. Haasteelliseksi on koettu myös kiinteistöjen laadun parantaminen, mikä takaisi paremmin terveellisuuden ja turvallisuuden. Kasvavien vuokrahintojen myötä ainoa keino kustannusten hillitsemiseksi on pyrkiä tehostamaan tilojen käyttöä. Samalla joudutaan luopumaan huonoimmista tiloista ja rakentamaan uusia korvaavia tiloja, kertoo Esa Kemppainen.

Buildercom Oy:n palvelut tehostavat toimintaa kiinteistöpidossa

Buildercom Oy:n sähköiset kiinteistöpidon palvelut on kiinteistöpalveluilla koettu tärkeiksi työvälineiksi pienellä henkilömäärällä toimitaessa. Netissä toimivat järjestelmät ovat nyky-aikaa. Ajatus, että asioita hallitaan internetin yli, on Kemppaisen mukaan tärkeä asia. Työtehtävät helpottuvat kun isännöitsijät pääsevät huoltokohteissa ollessaan kiinni huoltokirjaan tai tarvittaviin suunnitelmiin ja kiinteistön ylläpidon tietoon. Myös tiedon ylläpidon kannalta on tarpeellista, että tieto on kaikkien osapuolten saatavilla.

Kiinteistöpalvelut kilpailuttivat projektipankki-palvelut vuosituhannen vaihteen jälkeen ja on siitä lähtien käyttänyt projektipankkeja hankkeidensa tiedonhallintaan.

Noin kolme vuotta sitten palvelukokonaisuutta laajennettiin koskemaan kokonaisuudessaan Buildercomin ns. kohdepalvelukonseptia, jolloin mukaan tulivat FacilityInfo-huoltokirja, rakennuttamisen kohdepalvelut käyttöarkistoiin sekä projektipankkien päättyessä hankearkistot.

Marita Rovamo on siirtynyt jo kokonaan ns. paperittomaan toimistoon. Kaikissa investointeihin liittyvissä kilpailutuksissa on käytössä Buildercomin ProjectInfo-palvelun sähköinen kilpailuttaminen. Jonkin verran on ollut vielä havaittavissa, että tarjoajien puolella ei olla täysin valmiita sähköisen tarjouksen jättämiseen. Kokemukset ovat kuitenkin olleet niin myön-

teisiä, että valittua toimintatapaa tullaan jatkamaan täysipainoisesti myös tulevaisuudessa. Esimerkiksi suunnittelijakunta on jo tottunut projektipankin käyttöön ja urakoitsijoillekin sähköisen työmaapäiväkirjan käyttö alkaa olla jo arkipäivää.

Buildercom palvelun tarjoajana

Esa Kemppainen kertoo, että yhtenä valintaan vaikuttavana tekijänä oli Buildercomin ohjelmistojen puolueettomuus. Palveluntuottajilla olisi ollut tarjolla nettipohjaisia ohjelmistoja, mutta kiinteistöpalvelut ei halunnut sitoutua keeneenkään. Strategisesti on viisaampaa olla itse taho, joka määrittää mitä tietoa halutaan tallennettavan ja missä muodossa. Näin vastuut ja omistusoikeudet säilyvät omassa kontrollissa.

Buildercomin ja Oulun seudun koulutuskuntayhtymän välinen palvelusopimus koko Kohdepalvelukonseptista solmittiin tammikuussa 2007. Käytännön tasolla tämä tarkoitti käyttöönoton suunnittelun aloittamista. Liikkeelle lähdettiin siitä, että olemassa olevat huoltokirjaan liittyvät tiedot siirrettiin kiinteistöpalvelujen sisäverkossa toimineesta tietojärjestelmästä Buildercomin FacilityInfoon.

Käyttöönoton vaiheita ja tehtäviä

Käyttöönoton kannalta palvelut jakaantuvat neljään pääosaan: FacilityInfo-huoltokirjaan liittyvät käyttöönoton vaiheet, rakennuttamisen kohde- ja käyttöarkisto, sekä pientöiden tallennus ja rakennushankkeiden dokumentointi hankkeiden aktiivivaiheen aikana.

Huoltokirjan osalta lähdettiin liikkeelle omilla kohteissa palvelupyynnöillä ja huoltokalenterilla. Käyttöarkistoon on viety osassa kohteita arkistoitavaa suunnitelma-aineistoa, mutta varsinaisen pientöiden tallennuksen osalta ollaan vielä kehitysvaiheessa. Rakennushankkeisiin liittyen on päätetty, että jatkossa kaikissa hankkeissa käytetään projektipankkia. Tämä on tuonut jo paljon apua toiminnan systemaattiseen hoitamiseen, kun huomioidaan että palvelupyinnöt välitettiin ennen suoraan keskustelemalla kiinteistöhoitajien kanssa tai puhelimitse.

Seuraava kiinteistönhoidon kilpailutus tullaan suorittamaan FacilityInfon kautta. Palvelukuvaukset on tehtävä kilpailutettavien kohteiden osalta ennen kilpailutusta. Tavoitteena on saada laadittua huolto-ohjelma siten, että huoltotehtävät on sidottu laitetietoihin, jolloin päästään kiinni laitetasoiseen huoltohistoriaan. Muilta osin ylläpidossa olevia kiinteistöjä vietään huoltokirjaan täydellisemmin vain suurten peruskorjausten yhteydessä. Siivouksen osalta on palvelupyynnöiden käyttöönotto todettu erittäin hyväksi, koska siivoussopimuksissa on käytössä sanktiomalli. Myös ns. peruspesujen osalta ollaan laatimassa huolto-ohjelmaa.

Huoltokirja käyttöön myös vuokratilojen ylläpitoon

Uutena ja isona ponnistuksena ollaan käynnistämässä huoltokirjan käyttöönottoa vuokratiloissa, joissa on ylläpitovastuu. Tämä on erityisen tärkeää myös tilojen laadun varmistamiseksi nimenomaan terveellisyden ja turvallisuuden näkökulmasta. Käyttöönoton kannalta on haas-

teellista saada palvelun käyttäjiksi uusia isännöitsijöitä ja kiinteistöhoitajia, jotka eivät ole tottuneet vielä sähköisiin järjestelmiin. Yhtenä tehtävänä keskitytään tällä hetkellä energiakatselmusten ja kuntoarvioiden teettämiseen, jotta päästään tekemään kohdekohtaisia kunnossapito-ohjelmia ja pts-suunnitelmia huoltokirjan kunnossapito-osioon.

Myös Buildercomin TerveellisetTilat-palvelu on todettu tarpeelliseksi ja sen käyttöönottoon liittyvät toimenpiteet tullaan nostamaan mukaan käyttöönoton prioriteettilistalle, kunhan nyt työn alla olevat käyttöönoton asiat saadaan ensin järjestykseen, kertoo Esa Kempainen.

Kiinteistöpalvelujen organisoituminen tulevaisuudessa on vielä hieman auki. On harkittava, kuinka paljon asioita tullaan tekemään omana työnä ja paljonko ostopalveluina. Sähköistä tiedonhallintaa on tarve laajentaa muun muassa sisäisen vuokrahallinnan puolelle ja avainten hallintaan.

Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että oikealla tiellä ollaan tiedonhallinnan suhteen, toteaa Kempainen.

Oulun seudun koulutuskuntayhtymä muodostuu 14 jäsen kunnasta.



Oulun seudun koulutuskuntayhtymän hallinto muutti uusiin vuokratiloihin Oulunsaloon alkuvuodesta.

Kasvun paikka – Tähtäimessä jatkuva parantaminen

Jydacom Oy ja Buildercom Oy saivat keväällä 2008 myönteisen päätöksen mittavalle henkilöstön kehittämishankkeelleen. Hanke on osa valtakunnallista Tykes-ohjelmaa, jonka yleistavoitteena on tuottavuuden ja työelämän laadun samanaikainen parantaminen.

Kasvun paikaksi nimetyllä hankkeella on puoleltoista vuoden aikana tuettu Jydacomin ja Buildercomin strategioiden toteutumista – muutosta ICT-tuotteiden toimittajasta asiakkaan toiminnanohjauksen kehittäjäksi. Kysymys on siis osaamisen johtamisesta, vuorovaikutuksesta ja koko henkilökunnan motivaatiosta, innostuksesta sekä kyvystä innovoida.

Asiantuntijayrityksen tärkein voimavara, osaaminen, on otettu jo paremmin hallintaan. Molempien yritysten käytössä on nyt reaaliaikainen tietokanta koko henkilöstön osaamisesta, tiedoista ja taidoista sekä yhteisesti sovitusta osaamisen kehittämistoimenpiteistä yritystasolla, tiimitasolla sekä henkilötasolla.

Hankkeen avulla on haluttu myös vaikuttaa henkilöstön motivaatioon, innostukseen sekä innovointikykyyn. Tavoitteena on työyhteisö, joka on halukas ja kyvykäs jakamaan omaa osaamistaan sekä hyödyntämään muiden osaajien antamaa tietoa. Pyrkimyksenä on siis luoda käytännönläheinen ja toiminnan vaatimukset kattava tieto- ja osaamisverkosto, jonka tarjoamasta sisäisestä tuesta kaikki työntekijät, sekä heidän kauttaan myös kaikki asiakkaat, hyötyvät.

Kasvun paikka on ollut molemmille yrityksille mittava voimanponnistus. Projektille on käytetty työaikaa tähän mennessä - huhtikuusta 2008 lähtien - yhteensä 2 160 tuntia. Tuntimäärä vastaa 288 työpäivää tai 14 työkuukautta, eli tavoitteiden eteen on jo tehty työtä enemmän kuin yhden henkilötövuoden verran.

Kasvun paikan seuraava suuri haaste on tiedonhankintasuunnitelman laatiminen. Strategian selkeyttämisen eteen tehdyn työn, kerätyn asiakaspalautteen sekä hienosti läpivietyjen kehityskeskustelujen myötä on tullut esille selkeitä tiedonhankintatarpeita. Näihin tarpeisiin tullaan syksyn aikana vastaamaan suunnitelmallisella ja järkevällä tiedonhankintamenettelyllä.

Hanke päättyi vuodenvaihteessa.



Buildercom on vahva toimija

Tässä asiakaslehdessämme on kuvattu yhden Buildercomin tyyppi-asiakkaan, Oulun Seudun Koulutuskuntayhtymän kiinteistöjen ylläpidon tiedonhallinnan mallia usealta kantilta. Yhtenä keihäänkärkenä heillä on noussut esille sähköinen kilpailutus niin projekteissa kuin kiinteistöjen ylläpidossakin. Valitsemalla Buildercomin yhteistyökumppanikseen OSeKK on ulkoistanut siihen liittyvän tietoteknisen kehitysvastuun, laitteet, palvelujen ylläpidon ja myös toimialan kehityksen mukaisen sovelluskehityksen Buildercomille. Yrityksellämme on jo lähes 10 vuoden kokemus internetpohjaisten kiinteistö- ja rakennustoimialan palvelujen kehittamisestä ja tuottamisesta. Olemme suurien asiakkuuksiemme ja tuhansien käyttöön-ottoprojektien myötä pystyneet kehittämään toimintamallit, jotka on helppo ja nopea jalkauttaa erilaisissa tapauksissa.

Suurien asiakkuuksien ja vaativien projektien kokemukset jaettavissa.

Buildercomin tämänhetkinen toiminta kattaa suuria asiakkuuksia, joilla on jopa tuhansia rakennuksia ylläpidettävänä ja satoja projekteja samanaikaisesti käynnissä. Toisaalta palvelusamme on vaativia yksittäisiä projekteja joissa on satoja käyttäjätunnuksia, kymmeniä tuhansia dokumentteja, kymmeniä gigatavuja tiedostoja sekä käyttäjiä useilla eri kielillä.

Kaikista näistä vaativista asiakkuuksista ja projekteista saatu oppi ja kokemus on siirrettävissä asiakkaittemme käyttöön riippumatta kohteiden lukumäärästä tai hankkeitten koosta.

Tämän päivän tietotekniikkapalvelut tarjoavat pienillekin organisaatioille samat mahdollisuudet panos-tuotos tuloksiin kuin aikaisemmin vain suurille oli tarjolla. Samoin osaaminen on jaetta-

vissa tehokkaammin kuin aikaisemmin esimerkiksi netin yli tarjottavien iTutorialien (video-pohjainen käyttäjän opas) avulla. Niiden avulla satunnainenkin käyttäjä saa tarkan opastuksen tehtävän suorittamiseen ajasta ja paikasta riippumatta. Niiden sisänaajo on käynnissä ja osa ohjeista on käytettävissä jo useilla kielilläkin.

Mobiilius ja tietomallit ovat arkipäivää

Tämän päivän trendinä on, että tiedon tuottaja syöttää reaaliaikaisesti tiedon palveluihin. Tällöin kyse ei ole dokumentoinnista vaan toiminnanohjausjärjestelmästä, johon tehtävät suunnitellaan ja jonka kautta ne kuitataan tehdyiksi paikan päällä. Todisteeksi voidaan liittää vaikka kännykkäkameran kuva, kuten Buildercomin mobiili TR-mittaus sovelluksessa tehdään. Toisaalta olemme olleet pilotoimassa RFID-koodiin pohjautuvia tehtävänhallintasovelluksia huoltokirjan ja käyttäjäpalautteen tehtävien kuittamiseen.

Tällä alueella onkin juuri päättynyt Kiinteistö-UBL projekti, jossa on määritelty näitä huoltokirjan sanomien sisältöjä tavoitteena mahdollistaa niiden vaihtaminen eri toimijoiden järjestelmien välillä. Toinen suuri asia toiminnassamme on ollut tietomallien tuleminen käytännön toimintaan mukaan. Enää ei ole kyse vain visualisointiin tehdystä 3D malleista vaan eri toimijoiden väliseen tiedonsiirtoon tehdyistä malleista. Näistä johtuvat noiden nykyisten kärkihankkeiden valtavat tietomäärät. Musiikkitalon kokoisessa hankkeessa palveluumme tallennetaan kymmeniä osa- ja ydistelmämallia, joiden koot voivat olla satoja megatavuja. Pienemmissäkin hankkeissa on ollut tavoitteena tuottaa ainakin yksi malli ylläpitovaiheen käyttöä varten.

Buildercom on mukana

Olemme olleet mukana internetin avulla tapahtuvan rakennetun ympäristön tiedonhallinnan kehityksessä sen alkumetristä lähtien. Tätä päivää ovat sähköinen kilpailuttaminen, mallit ja puhelimen käyttö päätelaitteena. Muistanpa käyntimme yhdeksänkymmentäluvulla Soneralla (silloisella Telellä), kun siellä oli juuri pestattu internet-palveluihin ensimmäiset henkilöt ja Elisalla, kun siellä toimitusjohtaja oli antanut yhdelle henkilölle tehtäväksi perehtyä internettiin. Pitkälle on päästy viidessätoista vuodessa ja voimme todeta, että Buildercom on asiakkaitensa edustajana mukana kehityksessä tulevaisuudessakin.

Asiantuntemuksemme on käytettävissämme.

Juha Aspinen



Sähköinen kilpailuttaminen Buildercom Oy:n palveluissa

Teksti: Matti Luhtanen

ProjectInfo palvelussa julkaistiin kesäkuussa 2006 uusi ominaisuus, joka kulki suunnittelu ja testausvaiheessa Buildercom Oy:n sisäisessä kielenkäytössä nimellä julkaisutoiminto. Pian testausvaiheen alettua todettiin, että kuvaavampi ja oikeampi nimi ominaisuudelle on sähköinen kilpailuttaminen.

Tarjouskyselyt siirtyneet nettiin

Rakennusalalla tapahtuva tiedonvaihto on siirtynyt yhä enenevässä määrin internetiin. Laki julkisista hankinnoista edellyttää kynnysarvot ylittävistä hankinnoista julkista hankintailmoitusta. Ilmoitus julkaistaan Hilmassa, eli siis internetin välityksellä käytettävässä palvelussa. On erittäin loogista, että hankintaprosessia jatketaan sähköisessä muodossa ja sellaisessa ympäristössä, jota käytetään internetin kautta.

Suunnittelusta alihankintoihin ja tarvikkeisiin – kaikki kilpailutetaan sähköisesti

ProjectInfo palvelun sähköinen kilpailuttaminen on osoittautunut oivalliseksi tavaksi hoitaa kilpailuttamista sähköisessä muodossa ja internet ympäristössä. Buildercomin sähköistä kilpailutusta on käytetty noin 1000 kilpailutukseen. Ominaisuuden käyttöaktiivisuutta tilastoidessamme olemme havainneet, että niistä jotka ovat vihkiytyneet ominaisuuden ja siis sähköisesti hoidettavan kilpailutuksen käyttöön, on tullut

niin sanottuja tehokäyttäjiä. Kymmenen ominaisuuden tehokäyttäjää on tehnyt kolmasosan kaikista tehdyistä kilpailutuksista. Kilpailutusten keskimääräinen tietomäärä on 24 Mt ja asiakirjoja niihin on liittynyt 35 kappaletta. Tilasto käyttöaktiivisuudesta osoittaa, että ominaisuuden käyttäminen lisääntyy jatkuvasti ja uusia tehokäyttäjiä tulee vuosittain lukuisia lisää.

Kiinteistönhoidon kilpailutus suoraan huolto-ohjelman avulla

FacilityInfo -palvelumme on työkalu kiinteistöhoiton suunnitteluun ja kilpailutukseen, valvontaan sekä dokumentointiin kiinteistön koko elinkaaren ajalle. FacilityInfon kilpailutusominaisuutta on käytetty kiinteistöjen teknisen huollon, ylläpidon ja siivouspalvelujen kilpailutuksiin.

FacilityInfon kilpailutusominaisuutta on käytetty noin 50 eri kilpailutuksessa. Näistä suurimmissa on ollut kymmeniä suuria kohteita samassa tarjouskissassa.



Buildercom panostaa asiakaspalveluun

Asiakaspalvelutiimin tehtävät koostuvat perinteisistä HelpDesk-palveluista ja palveluiden hallintapalveluista. Näitä ovat muun muassa uusien projektien ja huoltokirjapalveluiden sekä käyttäjäorganisaatioiden ja käyttäjien perustaminen. Asiakaskohtaiset räätälöinnit palveluiden sisällössä ja käyttöoikeuksien hallinnointi muodostavat suurimman osan tehtävistä. Näiden lisäksi toteutetaan erilaisia asiakkaiden aineistojen muokkaamisia ja ns. massasiirtotehtäviä, missä olemassa olevaa aineistoa siirretään ohjelmallisesti palveluun.

Saamme viikossa parisensataa palvelupyyntöä, joiden toteuttaminen vaihtelee muutamista minuuteista useiden päivien mittaisiin tehtäviin. Kaikki pyynnöt menevät sisäiseen palvelupyöntöjärjestelmäämme, jossa niiden resursointi ja seuranta on systemaattista. Jokainen tehtävä kirjataan asiakkaan ja kohteen mukaan järjestelmiimme. Näin voimme sanoa, että olemme koko ajan selvillä, missä mennään, toteaa asiakaspalvelutiimin vetäjä **Mikko Toivola**. Jokaisella viidestä tiimimme jäsenestä on oma vastuualueensa

ja toisaalta kaikki pystyvät auttamaan asiakasta tai omia asiakasvastuuhenkilöitämme yleisimmissä toiminnoissa. Keskimäärin palvelupyynnöt pystytään toteuttamaan yhden työpäivän aikana, mutta joskus tehtävän suorittaminen vaatii erilaisten lisätietojen selvittelyä.

Perustamme satoja uusia käyttäjätunnuksia ja avaamme parisen sataa uutta palvelua kuukaudessa. Niinpä onkin tärkeää, että saamme lähitiedon mahdollisimman selkeästi esitettynä.

Lukumääräisesti suurin osa uusista kohteista avataan vakioasiakkaillemme, joista monilla on satoja kohteita palveluissamme, joillakin jopa tuhansia. Tästäkin huolimatta lähes jokainen uusi palvelu on uniikki, siellä on uusia käyttäjiä ja joitakin käyttöoikeusrooleja on muokattava vastaamaan tosielämän ihmisten vastuuta ja toimintamalleja. Se tekeekin tästä työstä mielenkiintoista ja haastavaa. Aina kun uusi palvelu käynnistyy ja huomaamme sen olevan asiakkaalla oikeassa käytössä, tuntuu työmme mielekkäältä, Toivola jatkaa. Tiimillämme on hyvä henki ja olemmekin yhdessä myös erilaisissa vapaa-ajan riennoissa.



Buildercomin konseptin käyttöönotto

Kiinteistöjen ylläpidon tietojärjestelmä on laaja kokonaisuus ja sen ylläpito vaatii tarkkaa ohjeistusta. Buildercomin toiminnan taustalla on usean vuoden aikana kehitetty laatuohjelmisto ja sisäiset sekä alihankkijoiden yhteistyön prosessit ovat tarkkaan kuvattuina. Toisaalta näitä toimintamalleja kehitetään koko ajan toimialan ja tietotekniikan kehittymisen myötä.

Buildercomilla on laatuohjelmisto ensimmäisen kerran laadittu koko toimintaa kattavaksi jo useita vuosia sitten ja sen kehittäminen sertifiointin mahdollistamiseksi on työn alla. Samanaikaisesti on toiminnan vakioimiseksi ja varmistamiseksi kehitetty toiminnan turvallisuussuunnitelma ja palvelutuotannon turvallisuus ja laatu kuvaukset. Näihin nojautuen pys-

tyimme yhdessä asiakkaan vastuuhenkilöiden kanssa kokoamaan Buildercomin tarjonnasta kuhunkin tapaukseen sopivimman kokonaisuuden ja vaiheistamaan käyttöönoton siten, että varsinaiseen toimintaan tulee mahdollisimman vähän häiriöitä.

Suurin osa käyttöönottoprojekteista on Buildercomilaisille rutiinitoimintaa ja vakiotuotteiden vieminen käytäntöön sujuu ongelmitta. Jokainen käyttöönotto on kuitenkin erilainen ja juuri tässä vaiheessa suunnittelu tuottaakin kustannuksensa ja vaivansa varmimmin takaisin.

Tehtävänmuutoksia

Buildercom Oy:ssä ja Jydacom Oy:ssä

Buildercom Oy:n toimitusjohtajaksi on 1.1.2009 lähtien nimitetty insinööri, eMBA **Tuula Pitkänen**. Hän on toiminut myös omistajayhtiö Jydacom Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 1981 lähtien. Tuula Pitkänen vastaa molempien yritysten operatiivisesta johtamisesta, sekä toimii molemmissa hallituksissa jäsenenä.



Buildercom Oy:n liiketoimintakehityksestä vastaavaksi johtajaksi on 1.1.2009 lähtien nimitetty RI **Juha Aspinen**. Juha Aspinen vastaa Buildercomin strategisista asiakkuuksista sekä tuotestrategiasta. Hänen vastuullaan ovat molempien yritysten kehitysprojektit, kansainvälistyminen sekä uusien liiketoimintojen kehittäminen. Juha Aspinen toimii molemmissa yrityksissä hallituksen puheenjohtajana.

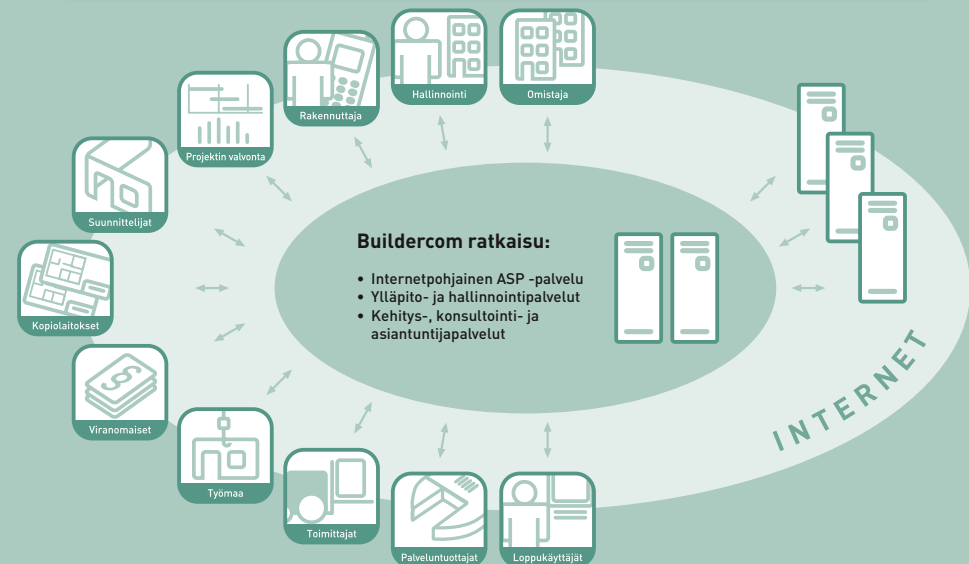
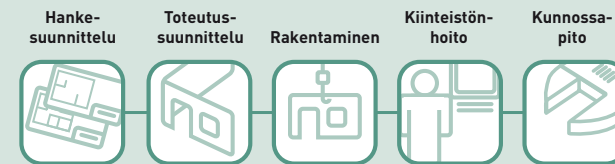


Nimityksiä Buildercom Oy:ssä ja Jydacom Oy:ssä.

Buildercom Oy:n ja Jydacom Oy:n yhteiseksi tuotekehitysjohtajaksi on nimitetty 1.9.2009 alkaen kauppatieteiden maisteri, ekonomi **Timo Rihto**. Hänen vastuualueenaan ovat molempien yritysten tuotekehitystoiminta. Hän on toiminut aikaisemmin Stora Ensolla vastaten siellä mm. sanoma- ja aikakauslehti divisioonan IT-palveluista sekä konsernitason SAP-järjestelmän kehityksestä, ylläpidosta ja operoinnista.



Buildercomin palvelut



BUILDERCOM

Buildercom Oy

Matarankatu 2, 40100 JYVÄSKYLÄ, P. 0207 578 305, F. 0207 578 306
Upseerinkatu 3 A, torni A 5. krs., 02600 ESPOO, P. 0207 578 305, F. 0207 578 310

www.buildercom.fi

buildernews

Buildercom Oy:n tiedotuslehti rakennus- ja kiinteistöalan ammattilaisille
Toimitus: Buildercom Oy | Taitto: Mainostoimisto Zeniitti Oy | Valokuvat: Buildercom Oy
Painos: 3000 kpl | Painopaikka: Finepress Oy