



## BEM-KOULUTUKSET

BEM-Koulutuspalveluiden avulla varmistetaan eri palvelunkäyttäjien riittävä osaaminen palvelun käyttöön. Koulutuspalveluita toimitetaan niin lähi- kuin verkkomuodossakin. Lisäksi oma osaaminen on mahdollista todentaa suoritettavalla tentillä, jota yhä useammat toimeksiantajat arvostavat osoituksena järjestelmäosaamisesta.

Koulutustapahtumat voidaan räätälöidä toimeksiantajan toiveiden mukaisiksi tai suorittaa eri käyttäjäryhmille valmiiksi tuotteistettujen koulutusohjelmien pohjalta.

### HYÖDYT

#### TEHOKKAAMPAA JÄRJESTELMÄN KÄYTTÖÄ

- Varmistaa järjestelmän käytön osaamisen
- Turvaa toimeksiantajan vaatimusten sekä toiveiden täyttymisen
- Poistaa ylimääräisen tiedon etsimisen sekä väärit työvaiheet
- Luo käyttäjälle mahdollisuuden hyödyntää järjestelmää täysmääräisesti osana omaa työskentelyään
- Tehostaa arvokkaan tiedon kertymisen järjestelmään halutussa ja raportoivassa muodossa
- Lisää kaikkien järjestelmäkäyttäjien kokemaa tyytyväisyyden tunnetta

#### HELPPOUTTA JÄRJESTELMÄN KÄYTTÄJILLE

- Koulutustapahtumat selkeyttävät ja tuovat varmuutta järjestelmän käyttöön
- Epävarmuus järjestelmän käytössä poistuu
- Käyttäjän tarvitsemat järjestelmän sisältämät tiedot löytyvät palvelusta eikä tiedon etsimiseen kulu ylimääräistä aikaa
- Käytön osaaminen tukee käyttäjän toimintaa tämän omassa varsinaisissa työtehtävissä

### SISÄLTÖ

- Aloituspalaveri ja tarpeiden määrittäminen toimeksiantajan edustajan kanssa
- Koulutusohjelman toimittaminen
- Toimeksiantajan järjestelmäympäristöön tutustuminen
- Koulutustapahtuma laaditun ohjelman mukaisesti
- Koulutustapahtuman tyytyväisyyspalautteen kerääminen ja analysointi

#### OTA YHTEYTTÄ

Puh. 040 450 3910, [sales@buildercom.fi](mailto:sales@buildercom.fi)