



## BEM-PALVELUPYYNNÖT

BEM-Palvelupyynnöt tarjoaa tilan loppukäyttäjälle helpon tavan ilmoittaa ei-kiireellisistä havainnoista ja jättää yhteydenottopyyntöjä kiinteistönhoidolle.

Ilmoitusten lähettäminen, käsittely, seuranta sekä raportointi onnistuu myös mobiilisti tabletilla tai älypuhelimella.



### HYÖDYT

#### TYTYVÄISEMPIÄ TILAN LOPPUKÄYTTÄJIÄ

- Tehostaa ja selkeyttää kiinteistökannan jatkuvaa hoitoa sekä työn seurantaa ja valvontaa
- Tilan käyttäjän saama palaute selkeyttää kommunikointia ja parantaa informaation kulkua
- Helppo ilmoitusten kirjaaminen intranet-sivuston kautta mahdollistaa laaja-alaisen käytön
- Järjestelmällinen toimintatapa lyhentää tehtävien suoritusajankoja sekä lisää tilankäyttäjän tyytyväisyyttä
- Tilankäyttäjän kokemus palvelun laadusta paranee

#### TEHOKKAAMPAA TIEDONHALLINTAA OMISTAJALLE

- Mobiilikäytettävyys mahdollistaa kiinteistöhoiton nopean reagoinnin pyyntöihin
- Helppokäyttöinen käyttöliittymä nopeuttaa arjen työskentelyä
- Muistinvaraisen tiedon siirtäminen järjestelmällisen seurannan piiriin lisää tilan terveellisuutta ja turvallisuutta
- Pyyntöjen kohdentaminen juuri oikeille tiedoille tarvitseville käyttäjille nostaa käsiteltävän tiedon arvoa

### OMINAISUUDET

- Palvelupyyntöjen kohde- ja luokittelukohtaisten viivästymisaikojen asettaminen
- Palvelupyynnön merkintä seurattavaksi
- Käyttäjäkohtainen työpöytä, jolle valittavissa kohteet sekä luokittelut, joita käyttäjä työssään haluaa seurata
- Mahdollisuus kirjata työtehtäviä eri kustannuspaikoille ja vastuutahoille
- Palvelupyynnön osoittaminen järjestelmän ulkopuoliselle henkilölle työmääräimellä
- Mahdollisuus luoda palvelupyyntölinkki, jonka kautta tilankäyttäjä voi tehdä palvelupyynnön mihin tahansa kohteeseen
- Laajat raportointiominaisuudet
- Ilmoittajalle voidaan lähettää lisätietoja palvelupyynnön kuittauksen yhteydessä
- Palvelupyynnöstä voidaan tehdä järjestelmään kunnossapitotoimenpide tai muu jatkotoimenpide

#### OTA YHTEYTTÄ

Puh. 040 450 3910, [sales@buildercom.fi](mailto:sales@buildercom.fi)