



BEM-PALVELUPYYNNÖT

BEM-Palvelupyynnöt tarjoaa tilan loppukäyttäjälle helpon tavan ilmoittaa ei-kiireellisistä havainnoista ja jättää yhteydenottopyyntöjä kiinteistönhoidolle.

Ilmoitusten lähettäminen, käsittely, seuranta sekä raportointi onnistuu myös mobiilisti tabletilla tai älypuhelimella.



HYÖDYT

TYTYVÄISEMPIÄ TILAN LOPPUKÄYTTÄJIÄ

- Tehostaa ja selkeyttää kiinteistökannan jatkuvaa hoitoa sekä työn seurantaa ja valvontaa
- Tilan käyttäjän saama palaute selkeyttää kommunikointia ja parantaa informaation kulkua
- Helppo ilmoitusten kirjaaminen intranet-sivuston kautta mahdollistaa laaja-alaisen käytön
- Järjestelmällinen toimintatapa lyhentää tehtävien suoritusajoja sekä lisää tilankäyttäjän tyytyväisyyttä
- Tilankäyttäjän kokemus palvelun laadusta paranee

TEHOKKAAMPAA TIEDONHALLINTAA OMISTAJALLE

- Mobiilikäytettävyys mahdollistaa kiinteistöhoiton nopean reagoinnin pyyntöihin
- Helppokäyttöinen käyttöliittymä nopeuttaa arjen työskentelyä
- Muistinvaraisen tiedon siirtäminen järjestelmällisen seurannan piiriin lisää tilan terveellisyttä ja turvallisuutta
- Pyyntöjen kohdentaminen juuri oikeille tiedoille tarvitseville käyttäjille nostaa käsiteltävän tiedon arvoa

OMINAISUUDET

- Palvelupyyntöjen kohde- ja luokittelukohtaisten viivästymisaikojen asettaminen
- Käyttäjän on mahdollista merkitä palvelupyyntö henkilökohtaisesti seurattavaksi
- Käyttäjäkohtainen työpöytä, jolle valittavissa kohteet sekä luokittelut, joita käyttäjä työssään haluaa seurata
- Mahdollisuus kirjata työtehtäviä eri kustannuspaikoille ja vastuutahoille
- Toiminnallisuus mukautettavissa asiakkaan liiketoimintaa tukevaksi
- Tehokkaat tiedonhaku- ja raportointimahdollisuudet myös suurten kiinteistömassojen hallintaan

OTA YHTEYTTÄ

Puh. 040 450 3910, sales@buildercom.fi