



BEM-PALVELUPYYNNÖT PLUS

BEM-Palvelupyynnöt Plus mahdollistaa Buildercomin palvelupyynnö-moduulin laajentamisen muihin käyttötarkoituksiin, kuten sisäilmailmoituksiin tai ruokapalvelun reklamaatioihin.

Palvelupyynnö-moduuli tarjoaa tilan loppukäyttäjälle helpon tavan ilmoittaa ei-kiireellisistä havainnoista ja jättää yhteydenottopyyntöjä kiinteistönhoidolle.



HYÖDYT

ASIAKASTARPEEN MUKAISET LAAJENNUKSET

- Palvelupyynnöt Plus mahdollistaa nykyisen palvelupyynnökanavan laajentamisen muihin asiakkaan liiketoimintaa tukeviin käyttötarkoituksiin.
- Helppo ilmoitusten kirjaaminen intranet-sivuston kautta mahdollistaa palvelun laaja-alaisen käytön tilojen eri käyttäjäryhmille.
- Haluttujen kenttien määrittäminen on helppoa ja nopeaa, ja kentät voidaan määrittää myös pakollisiksi, jolloin pyyntöjen käsittely on sujuvampaa.
- Tilankäyttäjän kokemus palvelun laadusta paranee.

OMINAISUUDET

- Luokittelukohtaisten kenttien määrittäminen palvelupyynnöihin:
 - Tekstikentät
 - Kyllä/ei-kentät
 - Mahdollisuus määrittää kentät pakollisiksi
- Kenttäkohtaiset ohjeet palvelupyynnön tekijälle
- Laajennukset ovat mukautettavissa asiakkaan liiketoimintaa tukeviksi

OTA YHTEYTTÄ

Puh. 040 450 3910, sales@buildercom.fi