

Tietojenkäsittelysopimus

1 Tausta ja tarkoitus

- 1.1 Tässä tietojenkäsittelysopimuksessa ("**TKS**") Buildercom Oy (y-tunnus 2463542-2, "**Käsittelijä**") ja Sopimuksessa määritelty asiakas ("**Rekisterinpitäjä**") sopivat ehdoista, joiden perusteella Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun. Rekisterinpitäjistä ja Käsittelijästä käytetään jäljempänä myös nimitystä "**Osapuoli**" ja yhdessä "**Osapuolet**".
- 1.2 Tämä TKS täydentää Osapuolten välistä palvelusopimusta, mukaan lukien sen mahdolliset liitteet, lisäykset ja muutokset ("**Sopimus**"), jonka mukaisesti Rekisterinpitäjä hankkii palveluita Käsittelijältä.
- 1.3 Mikäli Sopimuksen ja TKS:n ehtojen välille muodostuu ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti TKS:n ehtoja.

2 Määritelmät

- 2.1 Ellei muuta ole sovittu tai ellei asiayhteys muuta vaadi, tässä TKS:ssa käytetään 27. päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ("**Yleinen tietosuoja-asetus**") määritelmiä.
- 2.2 "Tietosuoja säännökset" tarkoittaa Yleistä tietosuoja-asetusta ja muuta soveltuvaa Euroopan unionin tai kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

3 Henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet

- 3.1 Tällä TKS:lla, osapuolet sopivat seuraavasti:
 - (a) Käsittelijä sitoutuu:
 - (i) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän lukuun sekä Tietosuojasäännösten ja tämän TKS:n mukaisesti;
 - (ii) toteuttamaan mahdolliset henkilötietojen siirrot kolmannelle osapuolelle tai Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuoliseen valtioon vain Tietosuojasäännösten ja tämän TKS:n mukaisesti;
 - (iii) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, koskien myös henkilötietojen siirtoja kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä, paitsi jos ja siinä määrin kuin tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi. Osapuolet toteavat, että tämä TKS ja Sopimus sisältävät Rekisterinpitäjän antamat ohjeet ja mahdollisista muutoksista ohjeisiin sovitetaan Osapuolten välillä kirjallisesti;
 - (iv) varmistamaan, että henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;

(v) toteuttamaan kaikki Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa, vaaditut Käsittelijää koskevat pakottavat tietoturvatoinenpiteet;

(vi) auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä Rekisterinpitäjän kustannuksella täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen III luvussa, säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä;

(vii) auttamaan kohtuudella Rekisterinpitäjää Rekisterinpitäjän pyynnöstä ja kustannuksella varmistamaan, että Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisten tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa, säädettyjä Rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Käsittelijän saatavilla olevat tiedot;

(viii) Rekisterinpitäjän valinnan mukaan ja Rekisterinpitäjän kustannuksella poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot; ja

(ix) saattamaan Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä TKS:ssa sovittujen ja Tietosuojasäännöksissä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, sekä sallimaan Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin, edellyttäen kuitenkin, että auditoija ei saa olla Käsittelijän kilpailija ja Käsittelijällä on oikeus kieltää kilpailijan käyttö auditoijana.

(b) Käsittelijän on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Rekisterinpitäjälle:

(i) saatuaan tiedon henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta; tai

(ii) jos se katsoo, että kohdassa 3(a)(iii) tarkoitetut ohjeet ovat Tietosuojasäännösten vastaisia. Selvyyden vuoksi todetaan, että Rekisterinpitäjän vastuulla on varmistaa, että ohjeet ovat Tietosuojasäännösten mukaisia.

(c) Käsittelijä saa käyttää sopimusvelvoitteita suorittaessaan muiden henkilötietojen käsittelijöiden palveluksia ja siirtää henkilötietoja tässä tarkoituksessa ilman erillistä Rekisterinpitäjän ennakkolupaa myös Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuoliseen valtioon Tietosuojasäännösten mukaisesti. Käsittelijän on tiedotettava Rekisterinpitäjälle suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista. Jos Käsittelijä käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia:

(i) se saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät ja asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojatoimet sen varmistamiseksi, että käsittely täyttää Tietosuojasäännösten vaatimukset ja sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojeleminen; ja

(ii) sen tulee soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä sopimuksessa vähintään samoja tai vastaavia tietosuojavelvoitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä TKS:ssa.

(d) Käsittelijä on vastuussa käyttämänsä toisen henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa rekisterinpitäjään. Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, ja Rekisterinpitäjällä on oikeus perustellusti vastustaa tällaisia muutoksia.

3.2 Jollei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Käsittelijällä on oikeus veloittaa tämän TKS:n mukaisiin velvoitteisiin liittyvistä toimenpiteistään tuntiperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

4 Rekisterinpitäjän oikeudet ja velvollisuudet

- 4.1 Rekisterinpitäjän tulee käsitellä henkilötietoja noudattaen Tietosuojasäännöksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa ja Rekisterinpitäjä on velvollinen antamaan kustannuksellaan Käsittelijälle tätä sitovat kirjalliset ohjeet ja tarvittavat tiedot henkilötietojen käsittelystä. Rekisterinpitäjä vastaa kaikista Tietosuojasäännöksiin perustuvista rekisterinpitäjän velvoitteista suhteessa rekisteröityihin ja Käsittelijään.
- 4.2 Rekisterinpitäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, että sillä on oikeus antaa Käsittelijälle kaikki Rekisterinpitäjälle Sopimuksen ja tämän TKS:n alla antamansa henkilötiedot. Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsittelijän käsittelemään luovuttamiaan henkilötietoja Sopimuksen ja tämän TKS:n mukaisesti.

5 Käsiteltävien tietojen yksilöinti

Tämän TKS:n liitteessä on yksilöity käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät. Liite on erottamaton osa tätä TKS:sta ja Sopimusta.

6 Ilmoitukset

Ilmoitukset liittyen tähän TKS:een tai TKS:n rikkomuksesta, päättymisestä tai voimassaolosta johtuvista tai edellä mainittuihin liittyvistä riitaisuuksista, vaatimuksista tai kiistoista katsotaan riittävällä tavalla tehdyiksi, jos ne on tehty kirjallisesti ja toimitettu kirjattuna kirjeenä, kuriirin välityksellä, sähköpostitse tai faksilla vastaanottajalle Sopimuksessa täsmennettyyn osoitteeseen tai muuhun osoitteeseen, jonka vastaanottava Osapuoli on ilmoittanut kirjallisesti. Osapuolet ovat oikeutettuja vaihtamaan yhteyshenkilöään ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

7 Vastuunrajoitukset

Osapuolet eivät vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdesta taikka kolmansien osapuolten ja viranomaisten vaatimuksista aiheutuneista vahingoista. Vastuunrajoitukset eivät koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja.

8 Sopimuksen voimassaolo; ei muita muutoksia

- 8.1 Tämä TKS tulee voimaan allekirjoitushetkellä (joksi katsotaan myös hetki, jolloin Asiakas on kuitannut sähköisesti tai muutoin Käsittelijälle hyväksyvänsä TKS:n) ja jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes Sopimuksen voimassaolo on päättynyt ja Käsittelijä on suorittanut loppuun kaikki Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.
- 8.2 Osapuolet toteavat, että tällä TKS:llä muutettu Sopimus pysyy muilta osin täysimääräisesti voimassa.

9 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

- 9.1 Tähän TKS:n sovelletaan Suomen lakia.

- 9.2 Tästä TKS:sta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.
- 9.3 Mikäli riita koskee TKS:n lisäksi myös Sopimusta, riita ratkaistaan edellä kohdissa 9.1 ja 9.2 sovitusta poiketen Sopimuksen riitojen ratkaisua koskevien ehtojen mukaisesti kokonaisuudessaan sekä Sopimuksen että TKS:n osalta.

Kuvaus käsittelytoimista

1 Käsittelyn luonne, kesto ja tarkoitus

Käsittelijä sitoutuu Sopimuksen voimassaoloajan käsittelemään henkilötietoja Tietosuojasäännösten ehtojen ja edellytysten mukaisesti Sopimuksen mukaisten palveluiden tarjoamiseksi seuraavasti:

- (i) Luonne

Käsittelijä käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta Sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyen.

- (ii) Kesto

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin se on tarpeen palvelun tarjoamiseksi Sopimuksen mukaisesti.

- (iii) Tarkoitus

Henkilötietoja käytetään käyttäjien tunnistamiseen ja yksilöimiseen Sopimuksella sovituisissa palveluissa sekä Sopimuksessa kuvattujen palveluiden toteuttamiseksi. Palvelun käyttäjillä on käyttäjätunnukset, joihin perustuen jaetaan oikeudet käyttää valittuja toiminnallisuuksia.

2 Tietoryhmät

Käsittelytoiminnot koskevat seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- (i) Yhteystiedot kuten etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja rooli organisaatiossa
- (ii) Palveluiden käytön yhteydessä muodostuneet lokitiedot
- (iii) Suostumukset tiedonkeräämisestä käyttökokemuksen kehittämistarkoituksiin
- (iv) Suostumukset tiedonkeräämisestä markkinointitarkoituksiin
- (v) Muut Rekisterinpitäjän palveluun tuomat tiedot

3 Rekisteröidyt

Käsiteltävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- (i) Rekisterinpitäjän työntekijät
- (ii) Rekisterinpitäjän kumppanit ja näiden työntekijät
- (iii) Käsittelijän työntekijät